

La Politica della Qualità documentata di seguito, definisce i punti ed i valori che la Direzione della Tecno Vacuum S.r.l. intende porre come riferimento a tutte le funzioni aziendali per soddisfare le aspettative dei clienti.

Questa Politica è esposta nella bacheca ed è visibile a tutti i dipendenti.

La Politica della Qualità della Tecno Vacuum S.r.l. è riassumibile nei seguenti indirizzi principali:

- conoscere le esigenze dei committenti e percepirne per tempo le loro aspettative, realizzando quindi i presupposti per una loro piena soddisfazione;
- operare nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali, nonché della normativa e legislazione vigente, in particolare relativa alla sicurezza sui luoghi di lavoro;
- produrre e fornire servizi di Qualità adeguata, con efficienza, efficacia e flessibilità, tali da soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti, conseguendo contemporaneamente il profitto necessario al continuo sviluppo e miglioramento dell'azienda;
- migliorare l'efficienza aziendale quale mezzo di competitività sul mercato attraverso il miglioramento continuo della qualità e la periodica analisi e verifica del contesto interno ed esterno aziendale;
- favorire la conoscenza e l'aggiornamento, da parte di tutti i collaboratori, della politica, degli aspetti tecnici e metodologici, del loro ruolo e responsabilità, coinvolgendoli al miglioramento continuo del Sistema Qualità;
- generalizzare a tutti i livelli la cultura della qualità;
- garantire la soddisfazione e la crescita dei collaboratori in quanto solo dei collaboratori soddisfatti possono dare un servizio ottimale;
- assicurare la propria efficacia, comprovata dal riconoscimento di un ente certificatore accreditato;
- definire un sistema di obiettivi quantificati e misurabili con l'evidenza di indicatori differenti per ciascun settore e significativi rispetto all'ambito stesso;
- applicare la logica del *risk based thinking* per ogni processo;

Il principale strumento adottato per il controllo di obiettivi e, in generale, del sistema qualità, è costituito dal riesame della direzione e dalle riunioni periodiche per il miglioramento.

Gessate, 06 Settembre 2017

Il Presidente

